

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>BREVE INTRODUZIONE DELLA SOCIETÀ, PARTE DEL GRUPPO ALLIANCE MEDICAL ITALIA.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ANALISI DEGLI EVENTI AVVERSI E DEI RISARCIMENTI EROGATI .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>AZIONI CORRETTIVE .....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>CONCLUSIONI .....</b>	<b>6</b>

## 1 Introduzione

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la Legge n. 24/2017 (di seguito anche la “Legge”), nota come Gelli-Bianco, in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie al fine di favorire l’implementazione di meccanismi volti a ridurre il verificarsi di eventi avversi ovvero eventi inattesi che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile, e di promuovere la sicurezza delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la trasparenza nei confronti del cittadino.

Tra l’altro, la Legge prevede da parte delle strutture sanitarie la predisposizione di una relazione annuale nella quale si rendono disponibili i dati relativi ai risarcimenti erogati negli ultimi cinque anni, nell’ambito del monitoraggio della prevenzione e della gestione del rischio sanitario.

Il Gruppo Alliance Medical<sup>1</sup> (di seguito anche “il Gruppo Alliance” o “il Gruppo”), nell’ottica di un adeguamento alla normativa vigente, attua una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l’errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantirne la gestione.

Il Gruppo Alliance Medical si è inoltre dotato di un sistema qualità in linea con le politiche aziendali, che consente all’organizzazione di operare nel rispetto dei principi della normativa vigente, nell’ottica di un miglioramento continuo.

Il presente documento ha l’obiettivo di descrivere ed analizzare:

- gli eventi avversi registrati nel corso degli ultimi 3 anni fiscali (di seguito anche “FY”)<sup>2</sup> nella struttura di Centro Diagnostico Castellano s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l. (di seguito, anche, “la Società” o “CDC”), a partire dalla data del 02 agosto 2018<sup>3</sup> sino alla data del 30 settembre 2020;
- gli eventi che hanno generato richieste di risarcimento nei confronti della Società;
- le conseguenti azioni di miglioramento implementate dalla Società per far fronte ad eventuali eventi avversi verificatisi.

<sup>1</sup> Qui inteso come attualmente composto dalle seguenti società: Alliance Medical Acquisitionco Limited – sede secondaria, Alliance Medical s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Diagnostic s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Technologies s.r.l. a Socio unico, Imed s.r.l. a Socio unico, Centro Diagnostico Castellano s.r.l. a Socio unico, Centro di Radiologia s.r.l. a Socio unico, Laboratorio Albaro s.r.l. a Socio unico, Centro Alfa s.r.l. a Socio unico, Priamar – Centro Clinico Diagnostico s.r.l. a Socio unico, Monza Medicina s.r.l. a Socio unico, Centro Diagnostico Signa s.r.l. a Socio unico.

<sup>2</sup>FY18: dal 2 Agosto 2018 al 30 Settembre 2018

FY19: dal 1 Ottobre 2018 al 30 Settembre 2019

FY20: dal 1 Ottobre 2019 al 30 Settembre 2020

<sup>3</sup> Come meglio descritto al paragrafo 2, in data 02.08.2018 è avvenuta l’acquisizione, da parte di Alliance Medical Italia s.r.l., della quota pari al 100% capitale sociale di Centro Diagnostico Castellano s.r.l..

## 2 Breve introduzione della Società, parte del Gruppo Alliance Medical Italia

In data 2 agosto 2018, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico (C.F. 12817841005), con sede in Lissone, via G. Mameli, n. 42/A, è divenuta socio unico di Centro Diagnostico Castellano s.r.l. (C.F. 02534810284), con sede legale in Padova, Via Alfieri, n. 13.

A partire da tale data, dunque, la Società fa parte del Gruppo Alliance Medical.

Si precisa che la presente relazione viene sottoscritta dal Chief Operating Officer Clinics e dal Chief Medical Officer del Gruppo, in quanto alcune funzioni aziendali risultano accentrate.

### 3 Analisi degli eventi avversi e dei risarcimenti erogati

La Società, al pari delle altre società del Gruppo Alliance, dispone di un sistema di incident reporting attraverso il quale vengono costantemente monitorate e gestite tutte le segnalazioni relative ad eventi avversi che si verificano nella Società stessa, con l'obiettivo di identificare e valutare tutti i rischi attuali e potenziali, e quindi adottare misure idonee a ridurre e/o a prevenire il ripetersi degli eventi.

Nell'ambito di un miglioramento continuo, nel corso del FY20, è stato ampliato il raggio di azione della procedura aziendale di incident reporting con l'integrazione di nuove tipologie di segnalazioni e con un approfondimento di quelle già esistenti.

Gli eventi potenzialmente dannosi nei riguardi dei pazienti e potenzialmente verificabili all'interno delle strutture del Gruppo sono stati suddivisi come segue:

- Procedura incorretta / Medical Malpractice (es. errata / mancata refertazione);
- Gestione farmaci (es. reazioni allergiche, stravasamento del mezzo di contrasto);
- Sicurezza RMN (es. possibili danni al paziente durante l'esecuzione dell'esame);
- Malori;
- Urti e Cadute;
- Altro (es. rimborso indumenti macchiati, rimborso esame etc.).

Dall'analisi svolta sulla Società, riferita agli eventi occorsi **dalla data del 2 agosto 2018**, in cui, come anticipato<sup>4</sup>, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico ha acquisito la partecipazione al 100% del capitale sociale della Società, sino **alla data del 30 settembre 2020**, è risultato che:

1. sono stati effettuati i seguenti esami:
  - a. FY18: 47.629 (dati da marzo 2018)
  - b. FY19: 79.380
  - c. FY20: 77.413
2. si è verificato **un solo evento avverso** in data 19/12/2019, consistente nella caduta di un paziente al termine di un esame diagnostico.

Inoltre, è risultato che **nessun risarcimento è stato erogato** dalla data di acquisizione della Società fino alla fine dell'ultimo anno fiscale in esame.

<sup>4</sup> Si rimanda, nel dettaglio, a quanto illustrato al paragrafo 2 della presente Relazione.

#### 4 Azioni correttive

Come anticipato, nel periodo intercorrente tra il 2 agosto 2018 e il 30 settembre 2020, all'interno della Società si è verificato un solo evento avverso (la caduta di un paziente al termine di un esame diagnostico).

Tale evento avverso è stato gestito con una specifica azione correttiva.

Si rileva che, in caso di cadute, viene attuata la procedura di gestione delle emergenze sanitarie da opportuna e formata squadra di primo soccorso presente nella Società.

Si precisa inoltre che, in caso di caduta vengono garantiti: (i) l'adeguata informazione agli eventuali accompagnatori, (ii) il monitoraggio del paziente per le possibili successive complicanze, (iii) la rivalutazione del rischio e (iv) l'annotazione puntuale dell'accaduto, insieme al medico, sulla scheda di segnalazione dell'evento (procedura di incident reporting).

Di seguito si riportano alcune misure di miglioramento che vengono attuate o monitorate ai fini della prevenzione dal rischio cadute:

- ✓ valutazione del rischio caduta paziente (es. DVR, Check list periodiche, analisi incident);
- ✓ manutenzione delle strutture esistenti (es. manutenzioni impianti, apparecchiature, comprese le attività di pulizia degli ambienti);
- ✓ modifica degli ambienti e dei presidi, qualora sia valutato necessario intervenire su elementi come scale, corridoi ecc., oppure presidi a disposizione dei pazienti come lettini ecc.;
- ✓ grado di formazione degli operatori;
- ✓ azioni di sensibilizzazione e collaborazione verso i pazienti, gli accompagnatori, gli assistenti e i professionisti sanitari che seguono la persona.

## 5 Conclusioni

Nonostante si sia verificato un solo evento avverso dalla data di acquisizione della Società, CDC, al pari delle altre società del Gruppo, conferma il proprio obiettivo di (a) migliorare costantemente il sistema di raccolta e di rilevazione dei dati relativi alla sicurezza ed al rischio per i pazienti, attraverso l'informatizzazione delle registrazioni, al fine di aumentare la capacità di elaborazione delle informazioni raccolte e (b) di identificare e tracciare le cause che potrebbero generare un evento avverso, al fine di sviluppare le strategie più opportune per prevenirne il verificarsi in futuro.

Si resta a disposizione per ogni informazione aggiuntiva.

Chief Operating Officer Clinics

Gruppo Alliance Medical



Chief Medical Officer

Gruppo Alliance Medical

